

# Política de Privacidade

FormulAi Tecnologia em Saúde Ltda. · CNPJ 68.006.270/0001-43 — versão 1.3 — Lei nº 13.709/2018 (LGPD)

Esta Política de Privacidade (“Política”) descreve como a FORMULAI TECNOLOGIA EM SAÚDE LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 68.006.270/0001-43, com sede na Alameda do Ingá, nº 38, Sala 703, Bairro Vale do Sereno, Nova Lima/MG, CEP 34.006-042 (“FormulAi”), coleta, utiliza, compartilha, armazena e protege dados pessoais de pacientes, usuários e farmácias parceiras que utilizam a plataforma FormulAi, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — “LGPD”), com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), com o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e com a legislação setorial de saúde aplicável.

## 1. Controladora e Encarregado (DPO)

- 1.1.** A FormulAi é a controladora dos dados pessoais tratados por meio da plataforma, nos termos do art. 5º, VI, da LGPD.
- 1.2.** Nos termos do art. 41 da LGPD e da Resolução CD/ANPD nº 18/2024, a identidade e as informações de contato do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) são divulgadas de forma clara e objetiva: Encarregado: **admin@formulaisaude.com.br**. Este é o canal destinado a dúvidas, solicitações e exercício de direitos dos titulares.

## 2. Dados pessoais tratados

- Dados cadastrais: nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone e endereço de entrega;
- Dados pessoais sensíveis de saúde (art. 5º, II, LGPD): conteúdo de receitas médicas, prescrições eletrônicas, histórico de tratamentos, respostas a formulários de pré-consulta e registros de teleconsulta;
- Dados de pagamento: processados por instituição de pagamento parceira; a FormulAi não armazena dados completos de cartão;
- Registros de acesso à aplicação (art. 15, Lei nº 12.965/2014): endereço IP, data e hora de acesso, dispositivo e navegador utilizados;
- Dados de farmácias parceiras: CNPJ, AFE, CRF do responsável técnico e dados bancários para split de pagamento.

## 3. Finalidades e bases legais

| Finalidade                                                                      | Base legal (LGPD)                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Viabilizar cotação, compra e entrega de medicamentos manipulados                | Execução de contrato (art. 7º, V)                                                                                                                                |
| Consulta por telemedicina, emissão de receita digital e continuidade do cuidado | Consentimento específico e destacado do titular (art. 11, I) e tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais e serviços de saúde (art. 11, II, f) |
| Guarda de registros de acesso à aplicação                                       | Cumprimento de obrigação legal — art. 15 da Lei nº 12.965/2014 (art. 7º, II)                                                                                     |
| Verificação regulatória de farmácias parceiras                                  | Cumprimento de obrigação legal/regulatória (art. 7º, II)                                                                                                         |

| Finalidade                                                    | Base legal (LGPD)                                                                  |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Prevenção a fraudes e segurança da plataforma e dos titulares | Legítimo interesse (art. 7º, IX) e garantia da prevenção à fraude (art. 11, II, g) |
| Comunicações operacionais sobre pedidos, entregas e recompra  | Execução de contrato (art. 7º, V)                                                  |
| Comunicações de marketing                                     | Consentimento (art. 7º, I), revogável a qualquer tempo                             |

Todo tratamento de dados pessoais realizado pela FormulAi observa os princípios do art. 6º da LGPD: finalidade, adequação, necessidade (minimização), livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização e prestação de contas.

## 4. Decisões automatizadas e inteligência artificial

**4.1.** A plataforma utiliza recursos de inteligência artificial para a leitura automatizada de receitas médicas (extração de ativos, concentrações e prescritor) e para a validação preliminar de consistência do receituário. Tais recursos têm caráter instrumental e não substituem a avaliação humana: a decisão clínica é sempre do médico responsável e a conferência técnica final da prescrição é sempre do farmacêutico responsável técnico da farmácia parceira.

**4.2.** Nos termos do art. 20 da LGPD, o titular tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados que afetem seus interesses, bem como a obter informações claras sobre os critérios utilizados, observados os segredos comercial e industrial. As solicitações devem ser dirigidas ao Encarregado.

## 5. Dados de crianças e adolescentes

**5.1.** O tratamento de dados pessoais de crianças será realizado com consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal, nos termos do art. 14, § 1º, da LGPD, e sempre no melhor interesse da criança.

**5.2.** O tratamento de dados de adolescentes observará o melhor interesse do titular e a legislação aplicável, sendo o cadastro e a contratação realizados por seu representante ou assistente legal, conforme os Termos de Uso.

## 6. Compartilhamento de dados

**6.1.** Os dados pessoais poderão ser compartilhados, na medida estritamente necessária, com:

- Farmácias parceiras verificadas, exclusivamente os dados necessários à produção e à entrega do pedido específico (conteúdo da receita, nome e endereço do paciente);
- Médicos parceiros credenciados, para a realização da teleconsulta;
- Operadores de pagamento, logística e infraestrutura de tecnologia, na qualidade de operadores de dados (art. 5º, VII, LGPD), vinculados por contrato de tratamento de dados com obrigações equivalentes às desta Política;
- Autoridades públicas, mediante obrigação legal, ordem judicial ou requisição de órgão regulador competente (ANVISA, CFM, ANPD, entre outros);
- Sociedades do mesmo grupo econômico ou terceiros envolvidos em operações societárias (fusão, aquisição, incorporação ou reorganização), hipótese em que os dados permanecerão protegidos por obrigações equivalentes às desta Política e os titulares serão informados na forma da lei.

**6.2.** A FormulAi não vende dados pessoais e não os utiliza para finalidades incompatíveis com as descritas nesta Política.

## 7. Transferência internacional de dados

---

**7.1.** A FormulAi utiliza provedores de infraestrutura de tecnologia e serviços em nuvem que podem armazenar ou processar dados em servidores localizados fora do Brasil. Nesses casos, a transferência internacional de dados pessoais é realizada em conformidade com o Capítulo V da LGPD (arts. 33 a 36) e com a Resolução CD/ANPD nº 19/2024, mediante a adoção de salvaguardas adequadas — em especial cláusulas contratuais padrão aprovadas pela ANPD ou instrumento equivalente — e a contratação de provedores que assegurem grau de proteção equivalente ao exigido pela legislação brasileira.

## 8. Direitos do titular

---

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular pode requerer, a qualquer tempo, por meio do canal do Encarregado:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- Informação sobre o compartilhamento de dados com entidades públicas e privadas;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, a qualquer momento, por procedimento gratuito e facilitado;
- Revisão de decisões automatizadas, nos termos do art. 20 da LGPD e da Seção 4 desta Política.

Procedimento: as solicitações são gratuitas e serão respondidas nos termos do art. 19 da LGPD — em formato simplificado, imediatamente, ou por meio de declaração clara e completa em até 15 (quinze) dias, contados do requerimento. Para a segurança do próprio titular, a FormulAi poderá adotar procedimento razoável de verificação de identidade antes de atender solicitações que envolvam acesso, alteração ou eliminação de dados. Caso o titular entenda que sua solicitação não foi adequadamente atendida, poderá, ainda, peticionar diretamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos do art. 18, § 1º, da LGPD, sem prejuízo dos órgãos de defesa do consumidor.

## 9. Segurança da informação e governança

---

**9.1.** A FormulAi adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão (art. 46, LGPD), incluindo: criptografia de dados sensíveis em trânsito e em repouso, controle de acesso por perfil, registro de operações (logs) e transmissão de receitas médicas exclusivamente por canal criptografado.

**9.2.** Como parte de seu programa de governança em privacidade (art. 50, LGPD), a FormulAi mantém Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD) relativo às operações de tratamento de dados sensíveis de saúde, revisado periodicamente, e vincula seus operadores por contratos específicos de tratamento de dados.

**9.3.** Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a FormulAi realizará a comunicação à ANPD e aos titulares afetados no prazo de 3 (três) dias úteis, contados do conhecimento do incidente, nos termos do art. 48 da LGPD e da Resolução CD/ANPD nº 15/2024.

## 10. Retenção e eliminação de dados

---

**10.1.** Os dados pessoais são conservados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades desta Política e das obrigações legais aplicáveis, destacando-se os seguintes prazos mínimos:

- Registros de acesso à aplicação: 6 (seis) meses, nos termos do art. 15 da Lei nº 12.965/2014;
- Prontuários, registros de teleconsulta e documentação assistencial: 20 (vinte) anos a partir do último registro, nos termos da Lei nº 13.787/2018 e das normas do CFM, quando aplicáveis aos registros mantidos pelos médicos parceiros;
- Receitas e registros de dispensação mantidos pelas farmácias parceiras: prazos definidos pela legislação sanitária aplicável, sob responsabilidade de cada farmácia;
- Dados fiscais e transacionais: 5 (cinco) anos, nos termos da legislação tributária.

**10.2.** Encerrados os prazos aplicáveis, os dados serão eliminados de forma segura ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses de conservação autorizadas pelo art. 16 da LGPD.

## 11. Cookies e tecnologias de rastreamento

---

**11.1.** A plataforma utiliza cookies e tecnologias similares para autenticação, funcionamento essencial, análise de uso e, mediante consentimento, personalização e publicidade. O usuário pode gerenciar suas preferências por meio do painel de consentimento da plataforma e das configurações do navegador, sendo que a recusa de cookies não essenciais não impede o uso das funcionalidades básicas da plataforma.

## 12. Atualizações desta Política

---

**12.1.** Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças legais, regulatórias ou operacionais. A versão vigente estará sempre disponível na plataforma, com indicação da data da última atualização, e alterações relevantes serão comunicadas aos titulares.

**12.2.** Data da última atualização: **15/07/2026**

## 13. Contato

---

Dúvidas sobre esta Política ou sobre o tratamento de dados pessoais podem ser dirigidas ao Encarregado (DPO): **admin@formulaisaude.com.br**.